









## Struttura del corso

# Modulo 1. Immigrazione, diritto, sicurezza e la società multietnica: Impatto, rischi e possibili opportunità.

Concetti di antropologia, etnologia e modelli del vivere, l'immigrato in Europa e popoli in movimento, analisi dei cambiamenti, la donna nell'immigrazione, immigrazione normative e sistema giuridico e la discriminazione, le politiche sull'immigrazione, immigrazione e l'istruzione, quadro di diritto nazionale, internazionale e l'immigrazione, diritti, doveri e responsabilità nella società multietnica

# Modulo 2. Le politiche dell'immigrazione e il concetto di cultura, integrazione e coesione sociale: Un approccio multidisciplinare all'inclusione

Accoglienza, cultura, intercultura e competenza, immigrazione e lavoro, antropologia visiva per comunicare, modelli del vivere interculturali, diritto di cittadinanza, le relazione attraverso la diversità, la donna e suo bambino, la politica locale e impatto socioculturale, la convivenza multietnica pregiudizi e razzismo, la sicurezza di tutti, conflitti interculturali, immigrazione salute e benessere.

# Modulo 3. La persona immigrata e l'interfaccia con il sistema territoriale della salute, del welfare, del sociale e del lavoro: Accoglienza e competenza

La competenza interculturale nei servizi alla persona, qualità e controllo dell'iniquità nel sistema paese, modelli di salute comparati, le disuguaglianze e l'interfaccia con la famiglia, la casa-rischi sul lavoro, l'isolamento e il degrado, immigrazione e salute psicoemotiva, la gestione della diversità, medicina dell'immigrazione, farmacologia e dolore transculturale, l'altra medicina

# Modulo 4. Modelli organizzative, di amministrazione e di comunicazione per la gestione dei diritti e doveri nei servizi alla persona: interventi culturalmente competente e congruente

Metodologie nello sviluppo della competenza culturale sistemica, essere culturalmente competente oggi, relazione di genere e intergenerazionali, comunicazione transculturale applicata, come valorizzare la diversità, il linguaggio, le religioni, le nuove povertà, la mediazione e la gestione dei mediatori diretti ed indiretti

## Modulo 5. Diversity management e leadership nella società Multietnica: Le città Interculturale e il valore delle differenze.

Essere manager e leader nella società multietnica, il vantaggio della diversità nel essere città interculturale, le istituzioni/organizzazioni e il valore delle differenze nelle risorse umane, leadership interculturale nel team multietnico, l'etica transculturale, l'associazionismo, il volontariato e le reti sociali, le relazione e la collaborazione attraverso le diversità nel dialogo internazionale (per le impresa e le professioni) Il cultural diversity advantage.

## Modulo 6. Fare la Cooperazione Internazionale oggi: Le conoscenze, le strategie e metodologie necessarie.

Introduzione al concetto della cooperazione. Le possibilità, la pianificazione. Ruolo delle autorità. La cooperazione sul campo, metodologie e strategie operative; Complessità e quali i potenziali rischi per tutti i partecipanti

# Modulo 7. Fare progettazione, ricerca e formazione nel settore pubblico e privato nella società multiculturale: strategie e metodi

Multiculturalismo e metodologia della ricerca, gli enti pubblici e la progettazione transculturali, la ricerca transculturale applicata, l'etica nella società multietnica, l'etnografia sul campo, la narrazione, la formazione interculturale nella società multietnica.

#### Corsi di Lingua (opzionale)

È possibile, ma non obbligatorio, frequentare corsi di lingua senza oneri per lo studente. Sarà disponibile, all'interno del master, salvo impedimenti organizzative e o gestionali, un corso di 40 ore di Arabo tenuto presso l'ateneo di Modena in Via Del Pozzo 71.

### Requisiti di ammissione validi per il corso:

Sono ammessi cittadini europei ed extra europei in possesso della laurea di primo livello o livello superiore o titoli equipollenti, purchè in possesso di diploma di istruzione di secondo grado.

#### Posti disponibili per il corso: minimo di 14 e massimo 35.

Nel caso in cui le domande dovessero superare il numero massimo previsto (35) sarà effettuata una prima selezione, per soli titoli, per individuare i primi 45 candidati in graduatoria. Per arrivare alla graduatoria finale i primi 45 candidati dovranno poi sostenere un colloquio motivazionale individuale.

#### Supporti disponibili per i discenti

- attività di tutoraggio durante il tirocinio
- accesso a tutte le biblioteche dell'Ateneo
- materiale didattico e di studio fornito dai docenti e dal master
- assistenza didattica anche online
- accesso alla mensa dell'università
- collegamenti internazionali facilitati e guidate

#### Agevolazioni economici:

Ci sarà una diminuzione del valore di 500.00 euro applicata all'ultima rata per ciascun discente se il numero degli iscritti supera 23 unità. Questi agevolazioni non sono accumulabile per eventuali iscritti dall'estero che hanno già uno sconto del 50%.

#### Scadenza termine d'iscrizione.

Il termine ultimo per la presentazione della domanda di ammissione è previsto per il giorno 16/11/2015 alle ore 13.30.

Per informazioni sulla modalità di presentazione della domanda: www.unimore.it

#### Costo di iscrizione:

Il corso a Modena ha il costo di 2.000 euro.

Gli uditori hanno un costo di 1.000 euro

Gli iscritti dall'estero hanno un costo di 1.000 euro

La quota di iscrizione a carico del partecipante è pagabile in 2 rate

#### Informazioni generali valide per il corso:

Il master conferisce 60 CFU, come previsto dall'art.7, comma 4 del D.M. 270/2004.

Le 1500 ore del corso sono ripartite come segue:

- 325 ore dedicate all'insegnamento
- 450 ore di studio guidato e di laboratorio
- 425 ore studio autogestito
- 300 attività di stage pratico

Al termine del corso, avendo superato la prova finale, verrà rilasciato il titolo di Master Universitario di 1° livello.

La frequenza al corso è obbligatoria fino al 75% delle ore previste.

#### Il percorso di studio:

L'attività didattica si svolgerà nelle aule della sede di Modena da Gennaio a Novembre 2016 tutti i Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, escluso tutto Luglio e tutto Agosto.

#### Stage:

Il tirocinio pratico, seguito da un tutor, può essere svolto in Italia, anche nella propria regione, o all'estero, previa autorizzazione dal consiglio del master e dal paese ospitante. Possibili destinazioni già stabiliti: Australia, Colombia, USA, Cina, Turchia, Polonia, Porto-

gallo, Svizzera, Islanda, Regno Unito

#### Docenti del master:

Prof. A. Tomasi - Università di Modena e Reggio Emilia

Prof. B. Ciancio - Università di Modena e Policlinico di Modena

Prof.ssa. I. Calderoli - Università Univ. di Milano

Dott. S. Briguglio - Roma

Avv. M. Ferrero – Lab. Immigrazione Università di Venezia

Dott, F. Pittau – Centro studi e ricerche IDOS/Immigrazione Roma

Dott.ssa. A. Querzè - Comune di Modena

Prof. P. Basso - Università di Venezia

Prof. C. Marra - Università di Salerno

Prof. J. Betancourt - University of Harvard Medical School. USA

Prof. F. Perocco - Università di Venezia

Dott.ssa. E.Balsamo – Etnopediatria. Libera. prof.

Prof. G. Giarelli - Università Magna Grecia, Catanzaro

Prof. ssa.T.Biondi - Università La Sapienza Roma

Dott.ssa. G. Favaro - C.O.M.E. Milano

Dott.ssa. M.G. D'Aquino - AUSL di Padova

Prof. G. Harrison – Università di Cosenza

Prof. C. Baraldi – Università di Modena e Reggio Emilia

Dott. A. El Marouhaki - Fondazione Mondoinsieme di Reggio Emilia

Prof. M. Ambrosini – Università Statale di Milano

Dott.ssa S. Aristei - Libera Prof. di Bologna

Prof. R. Maisto - AUSL di Bologna

Prof. A. Ancora - Università di Siena

Prof. D. Argiropoulos - Università di Bologna

Dott. S. Geraci - Caritas Roma

Prof. A. Agudelo - Università di Norte. Colombia

Prof. U. Uguzzoni - Università Modena e Reggio Emilia

Dott.ssa. S. Bombardi – Az. AUSL di Fe / Univ. di Ferrara

Dott.ssa T. Zigareda - Ass. Donne nel Mondo, Modena

Dott.ssa. J. E. Kuculi - Mediatrice culturale / Interprete Modena

Dott.ssa. S. Salsi - Antropologa. Scrittrice. Bologna

Dott. G. Bonini - Direttore. Porta Aperta di Modena

Prof. G. Guaraldi - Università Modena e Reggio Emilia

Dott.ssa G.Dallari - Medico Libero Prof. - Bologna

Prof. F. Franzoni - Università di Bologna

Prof.ssa M.Tognetti – Università Bicocca di Milano

Dott.ssa E. Confaloni - L'albero della salute. Roma

Dott.ssa R. Mezzetti - AUSL di Bologna

Dott. M. Pirazzoli - Università di Modena e Reggio Emilia

Dott. M.Cavani - ONG. Overseas di Spilamberto

Prof. L.A. Pini - Università di Modena e Reggio Emilia

Prof. V. Pace - Università di Padova

Dott, C. Paravanti - Direttore Confronti - Milano

Prof.ssa S. Degli Esposti - Università di Bologna

Dott. A. Stuppini - Regione Emilia Romagna

Dott. M. Dal Zotto - Cooperante esperto . Modena

Dott.ssa G. Camilli - Provincia di Lodi.

Dott. L. Zanini - BPER, sede di Modena

Dott.ssa T. Talafio - BPER, sede di Modena

Prof.ssa M. Rudvin - Università di Bologna.

Prof. S. Paba - Università di Modena e Reggio Emilia.

Prof. P. Motta - Università di Brescia

#### Come raggiungere Modena:

Treno: dalla stazione di Modena prendere l'autobus n° 7 che porta al Policlinico Universitario in Via del Pozzo 71

In Auto: uscire a Modena sud e proseguire verso il centro città, seguendo la direzione Policlinico. Uscire a Modena Nord e proseguire come sopra.

#### **Consiglio Scientifico**

Prof. A. Tomasi - Università di Modena e Reggio Emilia

Dott. B. Ciancio - Università di Modena e Reggio, Policlinico di Modena.

Dott, M.Pirazzoli – Università di Modena e Reggio Emilia

Prof. G. Giarelli - Università Magna Grecia, Catanzaro

Prof. G. Guaraldi - Università di Modena e Reggio Emilia

Prof. C. Baraldi - Università di Modena e Reggio Emilia

Prof. M. Tognetti – Università Bicocca di Milano

Prof. U. Uguzzoni – Università di Modena e Reggio Emilia

Dott. S. Geraci - Caritas Roma.

#### Collaborano con il consiglio scientifico i seguenti esperti internazionali

Prof. Joseph Betancourt – University of Harvard Medical School Prof.ssa Rena Papadopoulos – University of Middlesex. London.U.K. Prof.ssa Candan Ozturk – University of Istanbul. Turkey Prof. Enping Zhuang – University of Shanghai. China

#### Collaborano all'iniziativa con il Patrocinio:

Regione Emilia Romagna Associazione Città del Dialogo Interculturali – Network Italiana Consiglio D'Europa - Progetto Città Interculturali. Bruxelles

#### Direttore del master

Prof. Aldo Tomasi

#### **Coordinatore Scientifico e Didattico**

Prof. Bruno Ciancio

#### Informazioni e sede del Master:

Università di Modena e Reggio Emilia – sede di Modena Centro Servizi didattici in via Del Pozzo 71.

#### Per informazioni:

email – bruno.ciancio@unimore.it Tel. 059-4224251

#### Perchè del corso:

Le migrazioni dei popoli e i processi di globalizzazione stanno determinando scenari del tutto diversi e producendo situazioni e fenomeni senza precedenti. In tutti i paesi oggi occorre facilitare delle nuove conoscenze, un nuovo sapere, strategie innovative capaci di rendere le istituzioni e i loro staff culturalmente competente per meglio affrontare le complessità connesse alle migrazioni. Emerge con forza la necessità di esperti dell'immigrazione, della diversità, del dialogo e delle relazioni interculturali in ogni ambito del pubblico e del privato.

#### **Obiettivi**

## Il master vuole facilitare il percorso dei discenti verso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Conoscere l'Europa etnografica.
- Conoscere l'impatto che la cultura ha sul sistema dei valori, bisogni e dei comportamenti
- Conoscere i cambiamenti demografici in atto in Italia e in Europa
- Imparare a comunicare ed accogliere persone di lingua e cultura diversa
- Divenire culturalmente competente
- Facilitare lo sviluppo della competenza culturale delle istituzioni e del loro personale
- Conoscere le strategie per lo sviluppo e gestione della città Interculturale
- Identificare strutture concettuali e metodologie attraverso le quali erogare servizi ed interventi culturalmente congruenti,
- Saper riconoscere e utilizzare il valore aggiunto della diversità
- Conoscere e gestire la figura e il ruolo del mediatore culturale in qualsiasi area di lavoro

- Facilitare la comunicazione transculturale
- Conoscere chi è il cooperante e come e dove lavora
- Acquisire le conoscenze, metodologie e skills necessarie per facilitare l'impegno attivo nel mondo della cooperazione internazionale.
- Saper accogliere e facilitare l'accesso ai vari servizi pubblici offerti dal sistema paese da parte degli immigrati.
- Conoscere il diritto Europeo e Italiano sull' migrazione e le normative e quadro giuridico inerente il movimento dei popoli.
- Acquisire le skills di management e di leadership interculturali oggi necessarie all'interno delle società multietniche.
- Sviluppare conoscenze e skills nella gestione delle relazioni interculturali.
- Acquisire strategie e metodologie mirate a risolvere conflitti e questione di sicurezza nella società multietnica.
- Sviluppare ed imparare ad attuare servizi, progetti di formazione e di ricerca nel ambito multiculturale.

#### Destinatari del corso:

Il master si rivolge a tutti gli operatori, laureati in qualsiasi disciplina e coinvolti nei servizi alla persona in tutto il settore del pubblico impiego e nel privato di qualsiasi paese. Nell'area dei servizi sociali, della salute, del welfare, della cooperazione e nell'area della salute mentale. Nei percorsi di formazione e di sviluppo di associazione e o servizi interculturali. Per i dipendenti dei comuni ed enti pubblici vari. Persone con la responsabilità nello sviluppo della competenza culturale della propria azienda e del suo personale. Persone con la gestione dei servizi di accoglienza pubblica e o privata.

Agli operatori sociali, culturali, professionali (psicologi, sociologi, assistenti sociali, antropologi, mediatori culturali, formatori, la professione giuridica, insegnanti, amministratori della cosa pubblica).

Agli operatori del comparto sociosanitario e del welfare (infermieri, ostetriche, responsabili e dirigenti dei servizi sociali, di AUSL).

Agli operatori degli enti locali, dei centri / sportelli per l'immigrazione, dell'area dell'apprendimento scolastico. A educatori, animatori ed esperti nello sviluppo e gestione di servizi coinvolti nel processo della trasformazione sociale, ai volontari attivi nella società multietnica.

Ai ricercatori in ogni area delle scienze umane. Ai dirigenti, manager e leader della cosa pubblica e privata dove c'è la necessità di un impegno di comunicazione, relazione interculturale e gestione dei rapporti internazionali

Agli aspirante cooperante e operatore del settore della cooperazione.

Ai membri di associazioni e gruppi coinvolti con immigrati e desiderosi di ampliare e consolidare le proprie conoscenze e competenze in materia.

Ai neolaureati che intendono specializzarsi nelle aree suddette e proporsi come esperti nel mondo del lavoro, come nuova risorsa spendibile in numerosi settori all'interno della società multietnica in qualsiasi paese.